

Algemeen

Voor de leesbaarheid van mijn algemene voorwaarden (hierna: deze voorwaarden) heb ik gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' en 'opdrachtnemer', in de 'ik-, jij- en wij-vorm' te schrijven.

Ik bouw graag aan een duurzame samenwerking met jou. Daarom vind ik wederzijds vertrouwen, respect en goed overleg de belangrijkste voorwaarden voor onze samenwerking. Lees dit document goed door, zodat je weet wat we van elkaar kunnen verwachten.

Zijn bepalingen op onderdelen onduidelijk? Neem dan contact op met mij via de mail (laura@lkuipers.nl) en dan komen we er samen uit.

Laura Kuipers

Laura Kuipers is gevestigd in Amersfoort en bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer **821 708 78**.

Mijn diensten bestaan onder andere uit het bouwen van een website op maat, een one-pager, onderhoud van bij mij afgenomen websites en/of one-pagers, verkoop van templates, levering van plug-ins & licenties en alle andere door mij en voor jou verrichte werkzaamheden in het kader van onze overeenkomst.

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de door mij en/of de door mij ingeschakelde derden aan jou geleverde (online) producten en diensten: onze overeenkomst.

Ik werk met een offerte waar deze voorwaarden ook op van toepassing zijn: ik houd altijd het recht op de directe en strikte. Ook op vervolgoopdrachten zijn deze voorwaarden van toepassing.

De toepasselijkheid van jouw voorwaarden, bedingen of anderszins sluiten wij uit.

Afwijken van deze voorwaarden

Een door jou voorgestelde wijziging hoeft niet door mij te worden geaccepteerd. Afwijkingen zijn alleen geldig, als ze schriftelijk zijn vastgelegd door mij.

Bij afwijking van één of meerdere bepalingen blijven de overige bepalingen altijd gelden. Ook geldt dat als één of meer bepalingen een bepaalde periode niet stipt door mij zijn toegepast, jij hieraan (*nu of in de toekomst*) geen rechten kunt ontleen.

Wijziging van deze voorwaarden

Ik kan deze voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Ik stel je op de hoogte van een wijziging tot uiterlijk *vijf dagen* na de wijziging. Bij een wezenlijke wijziging mag jij de overeenkomst opzeggen, maar je hebt dan geen recht op restitutie van al betaalde gelden.

Blijf je van mijn diensten gebruik maken nadat je bekend bent geworden met de wijziging? Dan geef je aan dat je akkoord gaat met de inhoud van die wijziging.

Offerte & aanbod

Mijn offerte is altijd vrijblijvend en het uitbrengen van die offerte verplicht jou tot niets. Maar, mijn offerte is **14 dagen** geldig na de datum van verzending, tenzij ik een andere termijn heb aangegeven of tenzij een andere termijn gerechtvaardigd is.

Na de termijn vervalt het aanbod uit de offerte en mag ik jou een nieuw aanbod doen.

Ik kan niet aan mijn aanbod worden gehouden als je redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het aanbod of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Verder geldt dat als jij aantekeningen maakt of reacties geeft op mijn offerte, dit geen onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, tenzij ik dit bevestigt.

Aanbiedingen, offertes en afwijkingen gelden niet voor nieuwe overeenkomsten, tenzij wij dit uitdrukkelijk afspreken.

Totstandkoming overeenkomst

Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij mijn aanbod aanvaard.

Ik ga ervanuit dat jij mijn aanbod in ieder geval aanvaard als ik van jou een ondertekende offerte ontvang, een duidelijk akkoord per mail binnenkrijg of als ik uit jouw gedrag mag afleiden dat je instemt met mijn aanbod.

Wijziging overeenkomst door jou

Nadat jij mijn offerte hebt aanvaard kun je de overeenkomst niet zomaar wijzigen (*zo kan bijvoorbeeld de startdatum niet zonder overleg worden gewijzigd, maar ook de inhoud van de opdracht niet*). De overeenkomst kan alleen worden gewijzigd met mijn schriftelijke toestemming. Dit geldt ook voor kleine wijzigingen of afwijkingen van mijn offerte.

Als jij aan mij laat weten de opdracht te willen wijzigen dan kijken we samen naar de mogelijkheden, maar ik ben nooit verplicht een door jou voorgestelde wijziging te accepteren.

Wijziging overeenkomst door mij

Ik mag onze overeenkomst wijzigen. Grote inhoudelijke wijzigingen maak ik zoveel mogelijk op voorhand bij jou bekend. Mocht je daarna van mijn diensten gebruik blijven maken, dan geef je daarmee aan dat je akkoord gaat met die wijziging.

Wijzigingen zijn geldig vanaf het moment dat wijzigingen door een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door ons beide. Het maakt niet uit of ik al aan de uitvoering ben begonnen of nog niet.

Ook geldt dat het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van een wijziging geen wanprestatie aan mijn zijde oplevert. Het is voor jou geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden. Een termijn is voor mij geen fatale termijn.

Tarieven & verhoging

Ik hanteer vaste tarieven die op voorhand bij jou bekend zijn. Voorafgaand aan onze overeenkomst vraag ik om een deel of om volledige betaling vooraf, tenzij anders afgesproken. Tot het moment van de door mij gevraagde betaling hoef ik nog geen werkzaamheden voor jou te verrichten.

De prijzen in zowel mijn aanbod als op de factuur zijn altijd in EURO en exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Als er op de factuur een fout, kennelijke vergissing of verschrijving staat op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot mijn website of factuur, ben ik niet aan deze fout, kennelijke vergissing of verschrijving gebonden.

Ik mag tot slot mijn prijzen zonder opgaaf van redenen wijzigen, met minimaal één kalendermaand voorafgaand van ingang. Maar, afspraken die schriftelijk zijn gemaakt ten tijde van het oude tarief blijven gelden.

Factuur & betaling

Ik stuur jou een (elektronische) factuur en jij stemt in met die (elektronische) facturatie. Je betaalt mijn factuur binnen 14 dagen na dagtekening van de. En ook al werk jij niet mee aan de uitvoering van de opdracht, dan blijf je verplicht de afgesproken prijs te voldoen.

Mochten wij een betaling in termijnen zijn overeengekomen, dan gaat (deel)betaling volgens de schriftelijke afspraken. Mis je een betaling, dan vervalt de regeling direct en is het totaalbedrag ineens opeisbaar.

De factuur volgt naar het door jou opgegeven emailadres, tenzij anders overeengekomen.

Heb jij de dienst niet op voorhand al voldaan en zijn wij dus iets anders overeengekomen en overschrijd jij de betalingstermijn, dan ben jij automatisch in verzuim. Vanaf dat moment mag ik mijn verplichtingen opschorten totdat jij aan jouw betalingsverplichting hebt voldaan. Blijf jij in gebreke ga ik tot invordering over. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor jouw eigen rekening.

Als jij in verzuim bent, ben je mij wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige kosten verschuldigd. Die kosten worden berekend aan de hand van de BIK-maatstaf. Bij faillissement of surseance van betaling, zijn mijn vorderingen op jou direct opeisbaar.

Let ook op dat zolang de volledige betaling niet door mij is ontvangen, ik niets overzet op jouw hostingaccount (*als jouw website niet bij mij wordt gehost*).

Verplichting voor jou

Voor het uitvoeren van de overeenkomst heb ik in ieder geval de door jou gewenste kleurcodes, lettertypes, foto's, teksten, favicon, logo, link naar video's of toegang tot relevante accounts, bestanden, toegang tot hostinggegevens.

Je zult je materiaal tijdig en uiterlijk binnen 3 (drie) maanden na de start van de overeenkomst aan te leveren. Je begrijpt dat alle gegevens op tijd moeten worden verstrekt, omdat ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Laat je het na om tijdig aan te leveren, dan mag ik de uitvoering van de overeenkomst (zonder jou daarvan op de hoogte te stellen) uitstellen. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele vertraging (voor de afronding van het project) en ik mag eventuele kosten volgens mijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen.

Ik ben niet aansprakelijk voor schade als jij onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens hebt verstrekt.

Je garandeert ook dat je mijn opgeleverde product niet zo zult gebruiken, dat inbreuk wordt gemaakt op mijn rechten van of op die van derden en/of op een anders onrechtmatige wijze (waaronder IE-rechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer). Ook zul je niet handelen in strijd met wet- of regelgeving en/of met een bepaling van de overeenkomst.

Jij zorgt dat rechten van derden zich niet verzetten tegen beschikbaarstelling van informatie, gegevens etc aan mij.

Termijnen

Als wij een termijn zijn overeengekomen dan is dit voor mij nooit een fatale termijn. Bij overschrijding zul je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen. Ik krijg dan van jou een redelijke termijn om alsnog mijn werk uit te voeren. Overschrijding van de termijn geeft jou geen recht te annuleren of ontvangst van mijn diensten of betaling te weigeren.

De overeenkomst

Duur

Onze overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.

De overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt bij voltooiing of op de afgesproken tijd, tenzij wij schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Voor de overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt dat hij eindigt door wederopzegging. Als wij geen termijn zijn overeengekomen, dan nemen wij een termijn van dertig (30) dagen in acht.

Revisie

Je hebt recht op twee revisieronden die bij de prijs zijn inbegrepen als het gaat om de bouw van een website of one-pager door mij of afname van een websitepakket.

Heb je meer dan twee correctieronden nodig, dan kan dat tegen betaling van de door mij gehanteerde tarieven, tenzij anders afgesproken.

Meerwerk

Van meerwerk is sprake als ik op verzoek of met jouw instemming werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen.

Maar ook als de omvang van een opdracht wordt uitgebreid of gewijzigd of als ik werkzaamheden moest verrichten die noodzakelijk waren voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Dit geldt ook als het buiten mijn macht (spoed) om was en ik niet eerst jouw toestemming kon vragen. Meerwerk wordt vergoed volgens mijn gebruikelijke tarieven.

Inschakelen derden

Ik ben vrij in de wijze waarop ik mijn werkzaamheden uitvoer. Als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, mag ik werkzaamheden (waaronder meerwerk) laten verrichten door (een) derde(n). Ik heb hiervoor jouw toestemming niet nodig.

Overeenkomst annuleren of tussentijds opzeggen door jou

Ten aanzien van de bouw van een website of one-pager of afname van een pakket geldt dat je na ondertekening en retourzending van de offerte niet meer kosteloos kunt annuleren. Je bent altijd 50% van het geoffreerde bedrag verschuldigd, als ik nog niet begonnen ben met de uitvoering van de werkzaamheden.

Als ik al wel begonnen ben met het uitvoeren van de werkzaamheden, dan kun je onze overeenkomst niet tussentijds beëindigen.

Beëindig jij, om welke reden dan ook, de overeenkomst wel tussentijds, dan zul je altijd 100% van het volledige factuurbedrag betalen en/of bestaat er geen restitutie van al betaalde gelden. Ook als nog niet alle diensten door mij zijn uitgevoerd.

Ten aanzien van een doe het zelf website geldt dat zodra de (online) betaalprocedure succesvol en volledig is afgerond is, het voor jou helemaal niet mogelijk is de overeenkomst kosteloos te annuleren of tussentijds op te zeggen, omdat de content al volledig beschikbaar is. Dit geldt ongeacht of jij de inhoud hebt gebruikt of niet. Je komt hiermee expliciet overeen dat het herroepingsrecht niet van toepassing is.

Ten aanzien van een lopend onderhoudscontract, is het mogelijk om tussentijds te beëindigen. Je kunt opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn van één maand. Na afloop van het onderhoudscontract verwijder ik de bijbehorende plug-ins en licenties.

De verantwoordelijkheid ligt vanaf dat moment bij jou om zelf licenties aan te schaffen en updates te voeren. Voor eventuele schade die jij mocht lijden door het verwijderen van mijn licenties en/of plug-ins, ben ik niet verantwoordelijk.

Voor andere diensten dan in deze bepaling genoemd geldt dat als je annuleert of tussentijds beëindigt, je verplicht bent het verschuldigde tarief en de tot dan toe gemaakte kosten te voldoen.

Tot slot geldt dat een tussentijdse beëindiging of annulering altijd alleen per mail kan worden verzocht.

Annuleren, tussentijds opzeggen, ontbinden of opschorten door mij

Ik mag de nakoming van mijn verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden als jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Dit geldt ook als ik goede grond heb te vrezen dat jij in die verplichtingen zult tekortschieten, bijvoorbeeld als jij medewerking weigert te verlenen en ik daardoor niet verder kan.

Dit is in ieder geval altijd zo bij liquidatie, insolventie of surseance van betaling aan jouw zijde. Maar, ook door omstandigheden waardoor nakoming onmogelijk is of als een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van mij kan worden gevraagd (waaronder ook een miscommunicatie die zich niet laat oplossen).

Gevolgen annuleren, tussentijds opzeggen, ontbinden of opschorten

Bij tussentijdse opzegging, opschorting en ontbinding geldt dat alleen ik plug-ins, templates en bijbehorende licenties mag verwijderen. Jij mag dit niet zonder mijn schriftelijke toestemming doen.

Je zult mij pas verwijderen als beheerder, als ik heb aangegeven dat je dit kunt doen. Doe je dit eerder, dan maak je oneigenlijk gebruik van mijn licenties en plug-ins waar ik eventueel een vergoeding voor kan vragen.

Jij bent altijd verplicht het aan mij het overeengekomen bedrag te betalen en/of jij hebt geen recht op restitutie van betaalde gelden, ook al is de opdracht niet afgerond of zijn niet alle werkzaamheden uitgevoerd. In zo'n situatie bestaat er voor mij geen verplichting tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling.

Afname van een website, one-pager of pakket

Je kunt bij mij een maatwerkpakket afnemen. Dit pakket bevat óf een complete/'grote' website óf een one-pager.

Eerst maken we kennis en geef jij je wensen en eisen aan. Daarna breng ik een offerte uit.

Als de offerte akkoord is gaan we samen zitten om de inhoud vast te leggen. Welke pagina's, welke menu-items, welke teksten zijn er nodig, wat vindt je mooi, wie is jouw doelgroep, wat is het doel van iedere pagina en overkoepelende doel van de website, enz..

Naar aanleiding van die brainstorm verzamel jij alle content waarvan ik heb aangegeven die nodig te hebben. Pas als jij alles hebt aangeleverd, ga ik aan de slag en kom ik met een concept design voorstel. Waar jij vervolgens feedback op geeft, zodat ik eventueel kan aanpassen. Als het design akkoord is zal ik de rest van de pagina's maken. Uiteraard alleen bij een grote website.

Uiteindelijk nemen we in een online meeting de hele website nog één keer samen door. Daarna is jouw website / one-pager klaar en kan hij worden gelanceerd!

Betaling vindt plaats op de door mij aangegeven wijze.

Doe het zelf website

Bij 'een doe het zelf website' betaal je vooraf. Je kunt kiezen uit een door mij voorbereide website template. De spelregels zijn simpel: je levert de content aan die past binnen het stramen van de door jou uitgekozen template met het bijbehorende design.

Je kunt dus huisstijlkleuren, tekst, logo en afbeeldingen toevoegen: aan het design kan niets door mij worden veranderd. Wil je dat ik veranderingen doorvoer? Dan wordt het maatwerk, wat ik alleen kan verrichten tegen het bijbehorende maatwerk tarief.

Jij wordt eigenaar van het template, dus je mag zelf aanpassingen maken. Wel geldt, dat als iets niet goed gaat, jij zelf verantwoordelijk bent voor de door jou gemaakte wijzigingen.

Onderhoudscontract

Als ik voor jou een website of one-pager heb gebouwd (of als je voor een doe het zelf website hebt gekozen) kun je bij mij een onderhoudscontract afnemen voor onbepaalde tijd.

Ik verbind mij dan om voor jou onderhoudswerkzaamheden en daarmee samenhangende werkzaamheden uit te voeren (*let op dat jouw website hiervoor altijd bij mij gehost moet zijn*).

Het onderhoudscontract is inclusief de door mij aangeraden plug-ins, licenties, updates, back-ups, etc. Je stemt er uitdrukkelijk mee in dat ik al het onderhoud pleeg en dat als jij zelf onderhoud pleegt, ik niet aansprakelijk ben voor (**verkeerd**) onderhoud wat niet door mij is uitgevoerd.

Neem je geen onderhoudscontract af, dan ben jij verantwoordelijk voor het uitvoeren van de updates en het afsluiten van licenties.

Let op dat als het onderhoudscontract afloopt, ik mijn licenties en plug-ins mag verwijderen. Dit hoeft ik bij jou niet vooraf kenbaar maken. Ik ben niet aansprakelijk voor het gevolg van die verwijdering.

Je betaalt per maand, tenzij anders overeengekomen.

Licenties & plug-ins

Het kan zijn dat ik plug-ins van derden aanbeveel en/of gebruik. Let op dat ik nooit partij ben in de overeenkomst tussen jou en de aanbieders van de plug-ins. De voorwaarden van de aanbieders van de plug-ins zijn van toepassing op het gebruik van de plug-ins.

De aanbieders van de plug-ins kunnen kosten voor het gebruik van deze plug-ins in rekening brengen, als die kosten door mij niet al zijn gedekt in bijvoorbeeld een onderhoudscontract of een separaat tussen ons gesloten overeenkomst. Anders heb ik altijd het recht om extra kosten in rekening te brengen voor ondersteuning bij het installeren of gebruik van de plug-ins.

Je betaalt per jaar, tenzij anders overeengekomen.

Hosting & domeinregistratie

Je betaalt voor de hosting en domeinregistratie een bedrag per jaar, tenzij anders overeengekomen. De factuur wordt verzonden vanaf het moment van oplevering van de website.

Let op dat de prijzen ieder jaar mogen worden verhoogd.

Strippenkaart

De prijs van de strippenkaart is in euro's en exclusief btw. Je betaalt de strippenkaart voorafgaand aan het gebruik en na het afronden van de betaalprocedure kun je niet meer annuleren.

Op de website staat welke dienst(en), hoeveel uur, hoeveel strippen zijn inbegrepen en dat een strip per 30 minuten wordt afgeboekt. Je kunt de strippenkaart inzetten tijdens kantooruren en niet in weekenden en/of op feestdagen. Bij een aanvraag voor de inzet van een klus, laat ik jou weten hoeveel strippen dit kost en wanneer ik de klus kan oppakken.

De strippenkaart is 3 maanden geldig vanaf het moment van aankoop.

Je bent zelf verantwoordelijk voor tijdige inzet van strippen, ik kan dus niet verantwoordelijk worden gehouden als bij afloop niet alle strippen zijn gebruikt, die niet inwisselbaar zijn voor geld.

Inspanning vs. resultaat

Ik span mij tot het uiterste in om tot het perfecte resultaat te komen. Ik voer onze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en zoveel mogelijk volgens de schriftelijk vastgelegde afspraken uit. Maar, op grond van de wet rust op mij altijd een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

Helaas kan ik niet garanderen dat de verstrekte informatie, ongeacht de bron (de content) nauwkeurig, volledig actueel of foutloos is. En, anders dan wat er in deze voorwaarden of in onze overeenkomst is opgenomen, geef ik geen garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot mijn diensten na afloop van de overeenkomst.

Aansprakelijkheid

Als ik aansprakelijk word gehouden, ben ik slechts aansprakelijk voor directe schade die daadwerkelijk door jou is opgelopen, betaald of geleden is vanwege aantoonbaar tekortschieten in mijn verplichting, waarbij de schade een rechtstreeks en uitsluitend gevolg moet zijn van mijn handelen. Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade (*bedrijfsschade, stagnatieschade, gemiste besparing en gederfde winst*).

Als ik al aansprakelijk zou zijn, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot € 2.500,- en in ieder geval tot maximaal het door jou betaalde factuurbedrag. Die beperking geldt niet als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde. Uiteraard sluit ik geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Ik ben niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door mij of door jou ingeschakelde derden (bijvoorbeeld een hostingpartij).

Door gebruik te maken van mijn diensten, geef je mij de bevoegdheid om, als een door mij ingeschakelde derde aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens jou te aanvaarden.

Elk recht op vergoeding van schade door mij vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

Overmacht

Van overmacht aan mijn zijde is sprake als ik word verhinderd om mijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend beperkt tot internetstoring, ziekte van mij, kapotte apparatuur en ik kan geen tijdige vervanging vinden, virusinfectie of hack, stroomstoring, natuurramp, epidemie en pandemie, stakingen, diefstal, brand, ziekte van mij of mijn dierbaren, (aangescherpte) overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden.

Onder overmacht versta ik ook iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door mij zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer van mij kan worden verlangd en een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waar ik van afhankelijk ben. Zolang de overmacht duurt, mag ik mijn verplichtingen opschorten.

Gevolgen overmacht

Als de overmacht periode langer duurt dan 60 dagen hebben wij allebei het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wij zijn niet verplicht om eventuele schade aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij een bepaald voordeel genieten.

Voor zover ik op het moment waarop de overmacht begon, deels mijn verplichtingen al ben nagekomen of die nog zou kunnen nakomen, heb ik het recht dat gedeelte te declareren. Jij bent dan gehouden om mijn factuur te voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.

Privacy

Ik verwerk jouw (persoons)gegevens in het kader van onze opdracht en niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk, tenzij ik op grond van de wet- of regelgeving verplicht ben anders te handelen. Hoe ik met (persoons)gegevens om ga kun je lezen op www.ljkuipers.nl.

Als wij een overeenkomst aangaan waarbij het noodzakelijk is dat ik persoonsgegevens verwerk van jouw klanten, sluiten wij een verwerkers-overeenkomst af, die is opgesteld volgens de richtlijnen van de AVG.

Ik mag jou vragen een recensie te schrijven die ik kan plaatsen op mijn website en/of mijn social mediakanalen. Op jouw verzoek zal ik die recensie verwijderen.

Intellectueel eigendom & gebruiksrecht

Tenzij anders overeenkomen, behoud ik mij de rechten en bevoegdheden voor die mij toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Denk aan teksten, afbeeldingen, ontwerpen, technieken, werkwijze, templates e.d..

Mijn werk mag voor het overeengekomen doel worden gebruikt en het mag niet zonder mijn toestemming worden gekopieerd. Let op dat het jou niet is toegestaan om mijn intellectueel eigendom op een andere manier te gebruiken dan overeengekomen.

Ook mag ik hetgeen wat ik voor jou heb ontwikkeld, geheel of gedeeltelijk gebruiken ten behoeve van promotionele-, en/of demonstratiedoeleinden.

Klachten

Een klacht vind ik heel vervelend en die los ik daarom graag direct met jou samen op. Je zult daarom een klacht meteen bij mij melden per mail. Geef mij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat ik hierop adequaat kan reageren.

Let op: een klacht kan er niet toe leiden dat ik andere werkzaamheden verricht dan overeengekomen. Het geeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst, terugbetaling van het factuurbedrag of verval van jouw betaalverplichting.

Een klacht geeft jou ook niet het recht om jezelf onnodig grievend en negatief over mij(n dienstverlening) uit te laten. Andersom zal ik dat natuurlijk ook niet doen.

Bevoegde rechter & toepasselijk recht

Kunnen we een klacht niet oplossen, dan wordt het een geschil. Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland te Amersfoort, die het geschil zal beoordelen volgens het Nederlandse recht.